

Norsk

# Kom i gang med Komp Pro



# Dette er Komp Pro

Komp Pro er det vi kaller varm teknologi, fordi løsningen tilrettelegger for sosial kontakt mellom helsepersonell, tjenestemottakeren og deres pårørende.

Komp Pro er et brukervennlig kommunikasjonsverktøy, designet med og for de som kan ha vanskeligheter med å bruke moderne teknologi, som for eksempel touch teknologi.

## Komp Pro består av tre deler:

**Komp hardware** - datamaskinen med en knapp, som plasseres hjemme hos tjenestemottakeren

**Webportalen** for helsepersonell sørger for sikker flåtestyring av Komp i organisasjonen, sammen med funksjonalitet som gjør at ansatte kan sende meldinger, bilder, påminnelser og gjennomføre videosamtaler med utvalgte Komper. Ansatte kan også tilpasse en døgnorienteringsklokke.

**Appen** som kobler familie og nettverk med den som har Komp hos seg via Komp-appen, som er gratis å laste ned på iOS og Android. Komp-appen fungerer som en lukket gruppe, kun for inviterte medlemmer. Webportalen og Komp-appen er to adskilte systemer og gjør at helsetjenesten og familiemedlemmer kan ikke se hverandres innhold.

## For organisasjonen kan Komp Pro bidra til

- Effektiv oppfølging av helsebehov gjennom digitale besøk
- Egenmestring gjennom beskjeder og påminnelser
- Sosial kontakt, spesielt for eldre uten eller med få pårørende
- Økt involvering og samarbeid med pårørende

## Komp har et intuitivt brukergrensesnitt

Komp er en datamaskin med kun én knapp. Vri på knappen, og Komp starter, og viser bilder, meldinger og kalenderhendelser som er sendt fra familie, helsetjenesten eller andre omsorgspersoner.

Når Komp er på kan de som er tilkoblet Komp starte videosamtaler, som utløser en nedtelling før samtalen automatisk starter. Hvis brukeren ikke ønsker å motta videosamtaler eller se innholdet, kan de enkelt slå av Komp.



## Opprett profilen din

For å opprette en profil i webportalen trenger du en invitasjon fra en administrator i organisasjonen din. Følg denne instruksjonen for å opprette profilen din:

1. Åpne invitasjonen du har mottatt via e-post
  2. Klikk på "**Opprett profilen din**"
  3. En ny nettside åpnes. Klikk på "**Bekreft kontodetaljer**"
  4. Les gjennom våre brukervilkår og personvernpolicy. Huk av boksene hvis du godkjenner, og klikk på "**Neste**"
  5. Fyll inn din personlige informasjon og last opp et profilebilde. Opprett konto!
- Nå er Komp Pro-profilen din opprettet, og du kan begynne å bruke webportalen!

Det er kun mulig å ha e-postadressen sin registrert i én webportal. Hvis du har flere organisasjoner eller brukere, må du bruke ulike e-postadresser.

## Inviter ansatte

Det er kun administratoren som kan invitere ansatte til webportalen. Det er mulig å invitere et ubegrenset antall ansatte i webportalen. Logg inn --> Gå til "**Ansatte**" --> "+ **Inviter ansatte**" (øverst til høyre).

## Administrator, IT-manager og vanlig bruker:

Det finnes tre typer brukere i webportalen:

- Administrator
- IT-manager
- Vanlig bruker

**Administratorer** har tilgang til alle ressurser i organisasjonen. De kan se, redigere og slette alt (for eksempel delt innhold, grupper og invitere ansatte).

**IT-manager** er en administrator, men har ikke tilgang til innholdet som sendes. De kan invitere brukere, redigere innstillinger på Komp og administrere grupper.

En organisasjon kan kun ha én administrator eller én IT-manager, ikke begge.

**Vanlige brukere** er typisk ansatte som bruker webportalen for å legge til innhold. Vanlige brukere må legges til i en gruppe og få tillatelse av en administrator eller IT-manager for å kunne se, redigere eller slette innhold på en Komp.

# Snarvei til webportalen

Vi vet av erfaring at det må være enkelt å få tilgang til nettportalen for å bruke den. Legg til webportalen som en snarvei på hjemskjermen din på datamaskinen eller telefonen.

## Plassering av Komp

Plasser Komp på en stabil overflate innenfor syns- og rekkevidde for brukeren. Pass på at Komp ikke plasseres slik at kameraet peker mot private områder av hjemmet, som bad eller soverom. Komp må ha tilgang til strøm for å fungere, så den bør plasseres i nærheten av en stikkontakt.

## 4G og WiFi

Komp kommer med SIM-kort og ubegrenset mobildata. Alt du trenger å gjøre for å komme i gang med Komp er å koble ledningen i strømkontakten og slå den på. Om 4G-dekningen der Komp skal stå er dårlig, kan man legge til trådløst internett på Komp.

Komp støtter ikke Captive Portals.





# Inviter familimedlemmer

Komp fungerer best når også familiemedlemmer kan ha videosamtaler og dele øyeblikk fra hverdagen med Komp-brukeren. Du trenger bare å invitere ett familiemedlem, siden de selv kan invitere resten av familien fra appen.

Følg disse stegene for å invitere det første familiemedlemmet:

1. Klikk på **Administrer**
2. Velg den Kompen du ønsker å invitere et familiemedlem til
3. Under **Familie** --> Klikk på **Hent nøkkelord**
4. Del nøkkelordet med familiemedlemmet og be dem laste ned Komp Family-appen fra Apple Store eller Google Play
5. Familimedlemmet kan deretter invitere resten av familien etter at de har koblet seg til appen

## Forskjellige modus

### På

Komp er på. Det er mulig å gjennomføre videosamtaler og nytt innhold vil vises umiddelbart.

### Av

Komp-brukeren har slått av Komp. Det er ikke mulig å gjennomføre videosamtaler.

### Dvalemodus

Komp er i dvalemodus. Det er mulig å gjennomføre videosamtaler, men utover dette er skjermen inaktiv.

### Ingen forbindelse

Ingen internett eller strøm.

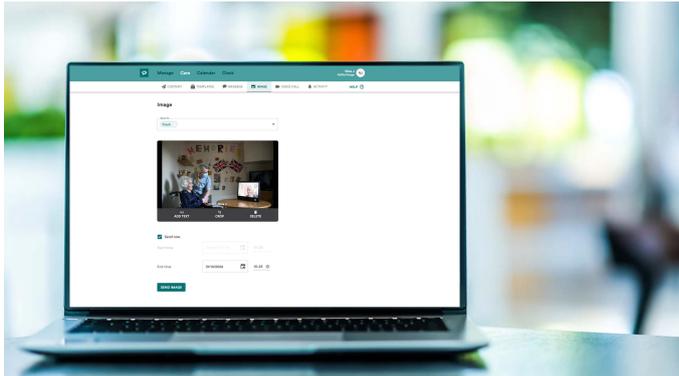
Det vil vises som 'Komp er ikke tilgjengelig'.



Hvis Komp er slått på, men står uten internettilkobling, så vil en gul prikk vises på Komp-skjermen.

# Hovedfunksjoner

På denne siden vil du finne en kort introduksjon til hovedfunksjoner:



## Bilder og meldinger

Bilder og meldinger som er sendt vises i en kontinuerlig karusell på enheten.

Du kan velge både visningstid og utløpstid.

Du kan legge til tekst på bilder.



## Videosamtaler

Hvis Komp er slått på, er det mulig å ringe videosamtaler.

Når du ringer til Komp, kobles samtalen automatisk etter 10 sekunder. Brukeren kan velge å ikke ta imot samtalen ved å slå av Komp.

Nedtellingsperioden kan justeres under **Administrer --> Velg Komp --> Videosamtale --> Nedtelling videosamtale.**



## Dvalemodus

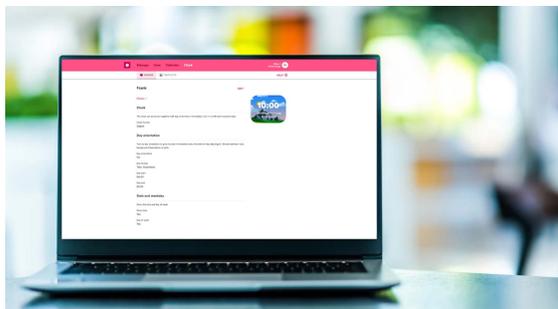
Dvalemodus gir deg mulighet til å planlegge tidspunkt hvor skjermen skal være slukket av.

**Det er fremdeles mulig å gjennomføre videosamtaler** når Komp er i dvalemodus.



## Værvarsel

Viser dagens og morgendagens



## Klokke

Komp har en justerbar klokke med døgnorientering, tilgjengelig under Klokke i webportalen.

Du kan opprette en mal for å bruke de samme klokkeinnstillingene på flere Komp.

## Kalender og påminnelser

Gjennom kalenderfunksjonen i webportalen kan du opprette aktiviteter som vises på Komp. Legg enkelt inn rutiner, besøk eller andre viktige hendelser. I forbindelse med at aktiviteten starter kan du legge inn en notis som viser at aktiviteten snart begynner.

På Komp vises en dagsplan som gir en oversikt over dagens hendelser. Det er mulig å slå av denne under Administrer hvis du ikke ønsker at den skal vises.

Du finner kalenderfunksjonen under Kalender i webportalen.



## Ofte stilte spørsmål

### Jeg har ikke mottatt en invitasjon på e-post

Hvis du ikke har mottatt en invitasjon til webportalen på e-post, anbefaler vi deg å sjekke søppelposten. Hvis problemet vedvarer, vennligst kontakt administratoren din for å sikre at e-postadressen er riktig.

### Hvordan gjør jeg Komp-enheten klar for en ny bruker?

Noen ganger blir det nødvendig å slette alt innhold og alle innstillinger på en Komp, for eksempel når Komp skal flyttes fra en bruker til en annen. Dette kan enkelt gjøres i webportalen.

Gå til Administrer og velg den Komp-enheten du ønsker å slette innholdet på. Nederst finner du muligheten for å "Tilbakestille denne Komp". Fyll ut de delene du ønsker å slette og klikk Start.

### Hvilken nettleser støtter webportalen?

Webportalen støtter de nyeste versjonene av følgende nettlesere:

Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. Webportalen kan fortsatt fungere i nettlesere vi ikke støtter, men vi vil ikke aktivt håndtere spørsmål eller utføre reparasjoner som oppstår i eldre versjoner.

### Jeg har byttet e-postadresse, hvordan endrer jeg den?

Vi hjelper deg med å bytte e-postadresse. Ta kontakt med oss på [support@komp.family](mailto:support@komp.family), så hjelper vi deg videre.

# Sikkerhetsinformasjon

## Vilkår for bruk

Komp er levert av det norske selskapet Kompany AS which is part of Abilia.

- 1 Komp-enheten bør plasseres på en solid og stabil overflate for å sikre at den ikke faller.
- 2 Komp-enheten skal kun brukes med strømforsyningen som følger med i esken, og 4G sim-kortet skal ikke brukes med andre produkter.
- 3 Komp-enheten er ikke vanntett. Ikke vask enheten under rennende vann.
- 4 Komp er kun egnet til innedørs bruk.
- 5 Garantien utgår dersom du forsøker å reparere Komp-enheten selv.
- 6 Du må opprette en brukerprofil med et personlig passord. Dette passordet skal ikke brukes av, eller deles med noen andre.
- 7 Kompany forbeholder seg rettighetene til å deaktivere kontoen din dersom du bryter vilkårene.
- 8 Du er selv ansvarlig for alt innhold du deler på Komp.
- 9 Personopplysninger behandles i henhold til personvernerklæringen.



## Se fullstendige vilkår og betingelser her:

Vilkår og betingelser for Komp:

<https://komp.family/terms-and-conditions/>

Vilkår og betingelser for Komp Pro:

<https://komp.family/legal/>

Personvernerklæring:

<https://komp.family/privacy/>



### Den europeiske union — Avfallshåndtering

Symbolet ovenfor viser at ditt produkt og/ eller batteri i henhold til lokale lover og forskrifter skal kastes separat fra husholdningsavfallet. Når produktet har nådd sin levetid, skal det leveres til en innsamlingsplass utpekt av lokale myndigheter. Den separate innsamlingen og resirkuleringen av ditt produkt og/ eller batteri bidrar til å bevare naturressurser og forsikre at resirkuleringen foregår på en måte som beskytter menneskers helse og miljøet.

# Komp



Trenger du støtte?

Kontakt oss: 23 96 58 30  
[support@komp.family](mailto:support@komp.family)

Besøk oss: [www.komp.family](http://www.komp.family)



Sørg for å ha serienummeret på Komp foran når du kontakter oss.  
Du finner den på baksiden av din Komp.